

# Critères pour les projets en version numérique dans le cadre du programme ASA 2022

En nous basant sur les expériences de coopération virtuelle que nous faisons actuellement chez Engagement Global, nous souhaitons partager avec vous certains aspects importants de la réalisation de projets en version numérique:

## A Pour vous en tant que partenaire de projet

### 1. Exigences techniques

Vous devez remplir les exigences techniques suivantes :

- Une connexion Internet stable et puissante,
- Un accès aux services virtuelles sur cloud pour le partage d'informations et le travail simultané sur des documents,
- La Capacité de réaliser des conférences téléphoniques et visioconférences.

Les éventuels frais de licence sont à la charge de l'institution partenaire et ne sont pas remboursables par Engagement Global/le programme ASA.

### 2. Exigences relatives au personnel

La réalisation d'un projet ASA numérique nécessite un accompagnement et un suivi plus étroit des participant·e·s. Veillez donc prévoir à cette fin le personnel adéquat. Dans la mesure du possible, tenez également compte des contraintes supplémentaires que la pandémie actuelle engendrera pour votre personnel lors de la préparation et de la réalisation du projet.

### 3. Compétences concernant la gestion de projet, la communication, le suivi des participant·e·s

- a) Dans l'idéal, votre institution a déjà de l'expérience dans la réalisation de projets numériques. Dans tous les cas, il serait important pour l'orientation et le soutien des à distance des participant·e·s ASA, que les employé·e·s responsables aient une certaine compétence dans les domaines des outils numériques, de la gestion de projet, de la communication dans des situations difficiles et l'accompagnement des jeunes.
- b) Veillez, en particulier au début du projet, prendre suffisamment de temps avec les participant·e·s pour éclaircir ensemble les questions techniques et logistiques de la coopération ainsi que les attentes, rôles, objectifs (intermédiaires), règles de communication etc. Il est particulièrement important d'avoir une structure horaire précise et des réunions régulières (qui tiennent compte des décalages horaires) afin d'établir une responsabilisation et une liaison conduisant à une bonne atmosphère dans la relation (de travail);
- c) Veillez en outre à convenir et créer des espaces de communication informelle et d'interaction interpersonnelle avec les participants afin d'établir la confiance et d'acquérir une compréhension mutuelle de la vie quotidienne et de la réalité des participants dans l'autre pays.

### 4. Mise à disposition des informations, sources et contacts nécessaires

Important : Veillez noter que les informations, sources et contacts disponibles localement dont les participants ont besoin pour la mise en œuvre du projet doivent être fournis virtuellement par vous ou les participants doivent y avoir accès virtuellement.

avec son

mandaté par

## B Réalisation du projet

D'une manière générale, les projets en version numérique et présentiel ne se distinguent pas ni par leurs conditions préalables, ni par leurs objectifs thématiques.

### 1. Périodes de projet

En raison du caractère pilote du projet et des éventuels problèmes techniques et organisationnels, nous vous conseillons de planifier généreusement les périodes de projet de trois ou six mois, c'est-à-dire en laissant suffisamment de marge pour chaque période.

### 2. Thèmes de projet

Les projets à réaliser dans le contexte des 17 objectifs de développement durable (ODD) doivent être avoir un rapport avec le travail de l'institution partenaire.

### 3. Répartition des tâches

Toutes les tâches doivent être virtuellement réalisable : par ex. les recherches, l'élaboration de concepts et d'études (non-empiriques), la préparation des données, le marketing en ligne, le travail sur les stratégies de communication et les sites web, les événements en ligne, les réseaux sociaux. Il est important que les objectifs soient aussi concrets que possible, tout en laissant suffisamment de flexibilité au cas où la situation au début du projet ne corresponde pas à celle prévue dans la proposition de projet. Dans les projets virtuellement réalisable, il est de ce fait primordial pour une bonne collaboration à distance de fixer des tâches et objectifs clairs, réalisables et attrayants.

### 4. Possibilité d'intégrer des « local peers » (stagiaires locaux) dans le format de base

Afin d'enrichir le projet et d'alléger la charge de travail de vos employé·e·s, envisagez d'intégrer éventuellement des « local peers » (un·e ou plusieurs stagiaire(s) ou étudiant·e·s/jeunes professionnels locaux) dans le projet. Ces dernier·ère·s pourraient agir en tant qu'intermédiaires entre vous et les participant·e·s en Allemagne et prendre en charge des tâches qui peuvent être réalisées sur place (par ex. la réalisation d'enquêtes sensibles, la mise à disposition d'informations).

avec son

mandaté par